



# ACTUALIZACIÓN DPX7000:

ACCIONES NECESARIAS PARA REALIZAR EL PROCESO DE REGISTRO O ACTUALIZACIÓN

## 1- Descarga de la aplicación de actualización

Desde la web de DUPLIMAX: <u>http://www.duplimax.es/noticias-novedades/</u> seleccionar en la noticia el enlace '<u>Descarga aquí la aplicación para poder realizar las actualizaciones</u> <u>de DPX7000</u> '. Se desplegará la siguiente ventana:

| Adverte                                 | ncia de seguridad de Descarga de archivos 🛛 🛛 🔀   |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|
| ¿Desea ejecutar o guardar este archivo? |   |  |  |  |  |
|   | Nombre: setup DPX7000Client 1.0.exe<br>Tipo: Aplicación, 931 KB<br>De: <b>88.2.17.52</b>  |  |  |  |  |
|   | Ejecutar Guardar Cancelar   |  |  |  |  |
| ۲                                       | Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, este<br>tipo de archivo puede llegar a dañar el equipo. Si no confía en el<br>origen, no ejecute ni guarde este software. <u>¿Cuál es el riesgo?</u> |  |  |  |  |

Elegir la opción 'Ejecutar' e ir siguiendo los pasos indicados.

| 🕼 Setup - DPX7000Client   |
|---|
| License Agreement<br>Please read the following important information before continuing.   |
| Please read the following License Agreement. You must accept the terms of this<br>agreement before continuing with the installation.  |
| CONTRATO DE LICENCIA PARA USUARIOS FINALES :<br>ESTE CONTRATO (o "EULA", End User License Agreement)<br>CONSTITUYE UN ACUERDO LEGAL ENTRE LA EMPRESA O LA<br>ORGANIZACIÓN QUE HA ADQUIRIDO LA LICENCIA DEL<br>SOFTWARE ("USTED" O "CLIENTE") Y <b>DUPLIMAX</b> . AL INSTALAR<br>Y UTILIZAR EL SOFTWARE, EL CLIENTE ACEPTA EL<br>SOFTWARE Y LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE CONTRATO.<br>LÉALO DETENIDAMENTE ANTES DE LLEVAR A CABO EL<br>PROCESO DE INSTALACIÓN Y DE UTILIZAR EL SOFTWARE. AL |
| <ul> <li>I accept the agreement</li> <li>I do not accept the agreement</li> </ul>   |
| < Back Next > Cancel  |

Aceptar el contrato de licencia e ir pasando las indicaciones pulsando '*Next*'. Al finalizar el proceso de instalación se ejecutará automáticamente el programa de Aplicación '*DPX7000Client*'







## 2- Instalación de drivers

Durante los procesos de registro o actualización deberemos de tener siempre la máquina en funcionamiento en 'modo de actualización' conectada al PC.

En este modo en la pantalla de la máquina se muestra el mensaje 'Actualización update'

Al conectar la máquina al PC nos aparecerá un mensaje de '*Nuevo Hardware encontrado*' Al ser necesaria la instalación de 2 drivers adicionales para permitir la comunicación entre la máquina y el PC, si es la primera vez que conectamos la máquina nos mostrará la siguiente pantalla.





Seleccionamos la opción 'No por el momento' y a continuación 'siguiente'.

#### Aparecerá una nueva pantalla:

| Asistente para hardware nuevo encontrado  |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Este asistente le ayudará a instalar software para:         USB Serial Port         Image: Si su hardware viene con un CD o disquete de instalación, insértelo ahora.         ¿Qué desea que haga el asistente?         Instalar aytomáticamente el software (recomendado)         Image: Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)         Haga clic en Siguiente para continuar. |  |  |  |
| < <u>A</u> trás Siguien <u>te</u> > Cancelar  |  |  |  |

Activamos la casilla de *'instalar desde una ubicación específica'* y a continuación de nuevo *'siguiente'* 

Aparecerá una nueva pantalla:

| sistente para actualización de hardware  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| Elija sus opciones de búsqueda e instalación.  |  |  |  |  |
| <ul> <li>Buscar el controlador más adecuado en estas ubicaciones.</li> <li>Use las siguientes casillas de verificación para limitar o expandir la búsqueda predeterminada, la</li> </ul> |  |  |  |  |
| cual incluye rutas locales y medios extraíbles. Se instalará el mejor controlador que se encuentre.  |  |  |  |  |
| Buscar en medios extraíbles (disquete, CD-ROM)   |  |  |  |  |
| 🔽 Incluir esta ubicación en la búsqueda:   |  |  |  |  |
| C:\Archivos de programa\Duplimax\DPX7000\Drivers 🛛 🔽 Examinar  |  |  |  |  |
| 🔿 No buscar. Seleccionaré el controlador que se va a instalar.   |  |  |  |  |
| Mediante esta opción podrá seleccionar de una lista el controlador del dispositivo. Windows no<br>puede garantizar que el controlador que elija sea el más apropiado para su hardware.   |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| < Atrás 🛛 Siguiente > 🔹 Cancelar   |  |  |  |  |

Seleccionamos *'Incluir esta ubicación en la búsqueda'* y con el botón de *'Examinar'* le introduciremos la siguiente ruta:

'C:\Archivos de programa\Duplimax\DPX7000\Drivers'

Pulsamos siguiente y una barra de progresión nos indicará la instalación de los drivers.



Repetimos la operación para el segundo driver.

#### Al final de la instalación aparecerá la siguiente pantalla:



# 3- Proceso de descarga de las actualizaciones

Para iniciar el proceso de actualización deberemos tener la máquina conectada correctamente al PC y la aplicación de cliente en ejecución







Hay que tener en cuenta que para permitir la descarga de nuevas actualizaciones es necesario que la máquina haya sido registrada en el servidor. Por lo que si es la primera vez que se accede se deberá seleccionar la opción de Registrar y cumplimentar la plantilla del formulario de registro. (Los campos con asteriscos se tienen que rellenar de manera obligatoria)

| Archivo Edición | i Ver Ayuda            |                                       |  |             |
|-----------------|------------------------|---------------------------------------|--|-------------|
| X 🖻 💼           | 8                      |                                       |  |             |
|                 | DPX7000                |                                       |  | - 11 26 💽 1 |
|                 | Inicio                 | Inicio > Registrar                    |  |             |
|                 | Iniciar sesión         |                                       |  |             |
|                 | DPX7000                | Introduzca la siguiente información e | con el fin de realizar el proceso de registro de un nuevo usuario: |             |
|                 | Descargas<br>Registrar | Información general                   |  |             |
|                 | ********               | Razón social:                         | *  |             |
|                 | Usuario anónimo        | CIF:                                  | *  |             |
|                 |                        | Nombre:                               | *  |             |
|                 |                        | Apellidos:                            | *  |             |
|                 |                        | DNI:                                  | *  |             |
|                 |                        | Dirección:                            | *  |             |
|                 |                        | Ciudad:                               | *  |             |
|                 |                        | Pais:                                 | *  |             |
|                 |                        | Teléfono:                             | *  |             |
|                 |                        | Fax:                                  |  |             |
|                 |                        | E-Mail:                               |  |             |
|                 |                        | Persona de contacto:                  | *  |             |

Una vez rellenados todos los campos seleccionar la opción Registrar

# NOTA:

a)Es importante que E-Mail que introduzca sea el que utilice normalmente, ya que será en esa dirección de correo donde le notificaremos la disponibilidad de nuevas actualizaciones a medida que se vayan publicando.

b)También recomendamos que se apunte en un lugar seguro el nombre de Usuario y el Password que introduzca, ya que lo necesitará para iniciar la sesión al realizar futuras actualizaciones.

|    | E-Mail:   | pguti@gmail.es   |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|
|    | Persona de contacto:  | Pedro  |  |  |  |
|    | ¿Es usted cliente directo<br>o trabaja con algún<br>distribuidor?   | Clente directo     A través de un distribuidor     Escriba el nombre del distribuidor:   |  |  |  |
|    | Datos de seguridad  |  |  |  |  |
|    | Nombre de usuario:  | pedro  |  |  |  |
|    | Contraseña:   | ••••   |  |  |  |
| •• | Repetir contraseña:   | •••••  |  |  |  |
|    | Equipo DPX7000  |  |  |  |  |
|    | Estado:   | Equipo conectado   |  |  |  |
|    | Adventencia lega  | al   |  |  |  |
|    | <ul> <li>La información que nos fa<br/>Pretección de Datos de ca<br/>intimudatupersonal y familia<br/>informarie y negli es u opini<br/>11 de la mencionada Ley<br/>dirección duplimax@dapin</li> </ul> | cilita se encuentra protegida por la Ley Orgânica 15/1999, de 13 de diciembre , de<br>rácter personal y por la Ley Orgânica 1/1982, de 5 de llayo, sobre el derecho al honor, a la<br>ry a la propia imagen, sera incorporada a los ficheros automatizados con la finalidad de<br>ón sobre nuestros productos y servicios, así como la cesión de sus datos según el artículo<br>Orgánica. Si desea acceder a sus datos, rectificarlos o cancelarlos, puede dirigirse a la<br>paxes |  |  |  |
|    |   | Registrar  |  |  |  |



Al finalizar el proceso de registro se le indicará si existe una nueva actualización y si desea aplicarla.



Si ya se había registrado con anterioridad, seleccione la opción *'Iniciar sesión'* e introduzca el nombre de usuario y la contraseña que indicó en el momento del registro. Si no lo recuerda póngase en contacto con <u>info@duplimax.eu</u> para solicitar uno nuevo.





Una vez iniciada correctamente la sesión, el programa le mostrará la disponibilidad una nueva actualización. En caso de que exista y quiera actualizar la máquina deberá seleccionar el botón de 'Aplicar'

| DPX7000   |  |  |
|---|--|--|
| leicio<br>Cerrar settión  | Inicio > DPX7000   |  |
| DPX7000   | Equipo conectado.  |  |
| Descargas   | Estado: Conectado  |  |
| Usuario: Pedrio<br>Rol: Cliente<br>DPX7000: 998899 (VR1.20)<br>DPX7000 registrado: si<br>Host: si | Actualizaciones:      Actualizaciones: |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
| **.   |  |  |
|   |  |  |
| · • •   | *****  |  |
|   | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·  |  |
|   | Aplicar  |  |

Se le pedirá que confirme que realmente quiere aplicar la actualización por lo que deberá pulsar sobre '*Aplicar actualización*'





A partir de este momento empieza el proceso efectivo de la actualización y una barra progresiva le irá mostrando el tanto por ciento completado de su descarga.



Una vez finalizado el proceso de descarga de actualización sabremos que se ha realizado satisfactoriamente si nos aparece el mensaje 'Actualización realizada correctamente'.



En caso producirse alguna anomalía durante el proceso de descarga (fallo de conexión a internet, recepción de datos incorrecta, fallo de suministro eléctrico....) se podrán volver a repetir de nuevo todos los pasos de la actualización hasta conseguir finalizarla con éxito.





## 4- Fin del proceso. Funcionamiento de la máquina con la nueva actualización.

Una vez finalizado el proceso de la descarga de la actualización ya puede cerrar la aplicación sobre el PC, a apagar la máquina y a desconectarla del puerto USB.

Retorne el interruptor central de funcionamiento a la posición de modo 'Normal' Cuando encienda la máquina le mostrará por pantalla la nueva versión que se ha instalado y pasará al menú principal 'ANALIZAR' La máquina ya estará lista para el funcionamiento normal con la nueva actualización.

En el momento que publiquemos una nueva actualización será informado a través de la dirección de correo electrónico que nos ha proporcionado en el momento del registro.

